BANKTECHNIKA

POS-terminálok kis- és középvállalkozásoknak

A POS-terminál ugyan meglehetősen egyszerű szerkezetnek tűnik, vannak azonban lehetőségek szolgáltatásainak bővítésére. [írta: Vass Enikő]

Gyakori, hogy a nagy bankok nem érnek rá a kis- és középvállalkozásokkal foglalkozni, vagy hogy olyan drága megoldást tudnak nekik ajánlani, amely miatt nem éri meg velük együttműködni – mondta *Lévai Gábor*, az Ingenico Hungary stratégiai igazgatója. A problémák például a kiskereskedőknél kihelyezett POS-terminálok esetében jelentkeznek. Ezeket a hardvereszközöket a kiskereskedők az Ingenicótól is megrendelhetik, s ezek a legkorszerűbb, az összes banki standardnak megfelelő POS-terminálok. A stratégiai igazgató szerint, mivel az Ingenico POS szoftverek fejlesztése Magyarországon történik, ezért még egyetlen ilyen terminálra is egyszerű egyedi, a kis- vagy középvállalkozás igényeinek megfelelő alkalmazást írni. – A vállalkozások szoftverkövető szolgáltatást vásárolhatnak tőlünk – hangsúlyozza Lévai Gábor –, így ha a banki alkalmazás változik, akkor a POS terminálszoftvere is azonnal változhat. A terminálmenedzsment-rendszer révén a kis- és középvállalkozások a szervizköltségek területén tudnak megtakarítást elérni: a paraméterletöltés, a szoftverdiagnosztika, a szoftverletöltés a kiépített telefonos vagy internetes kapcsolaton keresztül valósulhat meg, így senkinek sem kell a helyszínre kimenni, és a szakember órabérét megfizetni. A stratégiai igazgató szerint azonban országos, 180 fős szervizhálózatuk jóvoltából olyan szerződéseket is köthetnek, amelyben négyórás hibaelhárítási határidőt vállalnak – ha valakinek a rendelkezésre állás a legfontosabb, azt is biztosítani tudják. Lévai Gábor szerint az általuk forgalmazott POS-terminálok nemcsak banki fizetésre alkalmasak, hanem például elektronikus mobilegyenleg-feltöltési rendszert is tud ugyanazon a POS-terminálon üzemeltetni a kiskereskedő. Ugyanakkor, ha igény van rá, törzsvásárlói rendszerbe is be tudják kapcsolni az adott üzletet.

Noha itthon a bankkártyás fizetési rendszerek széles körű elterjedésének vagyunk tanúi, az Ingenico az alternatív, például mobiltelefonos fizetési rendszerek elterjesztésére is kidolgozott megoldásokat. Egy novemberben tartott jövőbe mutató szakmai konferencián elsőként láthattuk az i3070 PIN Pad érintés nélküli technológiával működő megoldást. Lévai Gábor szerint az új megoldás lényege, hogy a PIN Pad a smart, illetve mágnescsíkos olvasómodulokon kívül egy érintés nélküli olvasót is magában foglal. A chipkártya a PIN paddal vezeték nélküli, biztonságos rádiófrekvenciás technológiával is kommunikál, így a kártyatulajdonosnak ki sem kell adnia a kezéből bank- vagy másfajta kártyáját, elég azt a PIN pad elé helyezni. Ez esetben növekszik a tranzakció sebessége, és a biztonsága is jelentősen javul, hiszen nem egy különálló contactless olvasómodult használnak, hanem egy beépített, a processzorhoz közvetlenül kapcsolódó eszközzel működik a leolvasás. Az i3070 Contactless nem csak kártyán keresztül fogadja el a fizetést, hanem az arra alkalmas mobiltelefonon vagy más NFC-technológiával felszerelt berendezésen keresztül is. Ettől kezdve tehát annak sincs semmi akadálya, hogy a vásárlók (megfelelő banki támogatással és biztonsággal) bankkártya nélkül, fizetésre alkalmas mobiltelefonjaikat használva egyenlítsenek ki akár nagyobb számlát anélkül, hogy a készüléket kiadnák a kezükből. Elég azt egy pillanatra a kassza közelében elhelyezett i3070-es PIN pad elé tenni. Ez a készülék leghamarabb az ázsiai piacokon terjedhet el, de éveken belül a hazai boltokban is megjelenhet – fejezi be Lévai Gábor.

KONTROLLÁLT BESZEDÉS TÁVSZÁMLÁVAL

Távol, s mégis oly közel

Megújult külsővel, barátságosabb funkciókkal, egy minden eddiginél kényelmesebb fizetési móddal, s rövidesen új számlakibocsátó partnerekkel várja az ügyfeleket a Távszámla.

Másfél évvel ezelőtti indulása óta dinamikusan növekszik a www.tavszamla.hu webhely, s rajta-mögötte egy hazánkban még ma is újdonságnak számító szolgáltatás használóinak száma: sikeres az elektronikus számlamegjelenítés és -fizetés, elterjedt angol rövidítéssel EBPP (electronic bill presentment and payment). A cél: az ügyfél egyetlen helyen online tekinthesse meg és egyenlíthesse ki minél több szolgáltatói számláját - például víz-, villany vagy akár biztosításának díját is. Sejthető, hogy az egyszerűen hangzó cél eléréséhez a legkorszerűbb technológiákra van szükség.

„Noha ezt a honlap arculata szándékosan nem tükrözi, a Távszámla a Magyar Telekom T-Systems üzletágának szolgáltatása – fest hátteret *Tapasztó Balázs*, a cégnek a szolgáltatásért felelős termékmenedzsere, aki korábban a Magyar Telekom minősített biztonságú elektronikus aláírás és időpecsét projektjét is vezette. – A megoldás a világ legnagyobb erre szakosodott vállalatának, az amerikai CheckFree-nek a rendszerére épül; a megvalósítást a IBM Magyarország fővállalkozásában a Triad, a CheckFree hazai forgalmazója végezte. Tavaly májusi piaci indulás óta eltelt időszakot afféle csöndes nyilvános főpróbának tekinttettük – ezért is nem kapott több nyilvánosságot a szolgáltatás. Ennek ellenére ügyféltáborunk már tízezrekben mérhető."

„Első lépésként a Magyar Telekom Csoport tagjai – a T-Com, a T-Mobile, a T-Online, a T-Kábel és a T-Systems – által kibocsátott számlákkal indult el a Távszámla – veszi át a szót *Bertalan Gábor*, a Triad vezető tanácsadója. – A működés során összegyűjtött visszajelzések, tapasztalatok alapján új, elegáns, áttekinthető webes felületet terveztetett a megbízó, melyet most novemberben útnak indítottunk. Felkészültünk arra, hogy más számlakibocsátók is csatlakozzanak, vagyis többféle számlát lehessen rajtunk keresztül kiegyenlíteni. S ami az ügyfelek számára legalább ilyen fontos: már nemcsak hitelkártyával vagy az OTP Bank házibank rendszerével, hanem egy új, banktól független módon is lehet nálunk fizetni."

Ez az új fizetési mód a Távszámla kontrollált beszedés. Mit is takar ez az elnevezés? Ha a „kontrollált" szótól eltekintünk, önmagában a beszedés régóta ismert banki fogalom. Alkalmazása minden félnek előnyös: az ügyfél megkapja a számlát, de nem kell postán sorban állnia a csekkel, a közmű-szolgáltatóhoz pedig viszonylag gyorsan befolyik a díj.

Mégis a számlakibocsátók általános tapasztalata, hogy az előnyök ellenére az ügyfelek 80-85 százaléka ragaszkodik a postai csekkhez. Miért? Van, akinek az nincs ínyére, hogy a beszedés automatikus, azaz nem döntheti el maga, mikor történjék meg egy kifizetés. Lehet, hogy pusztán kézben szeretné tartani a dolgokat, de attól is tarthat, hogy egy esetleges túlszámlázást is automatikusan kifizet a rendszer, az utólagos reklamáció pedig hosszadalmas és nehézkes. Van, aki fél, hogy nehezen tudja felmondani, módosítani a szerződését. Kényelmetlen az is, hogy ahány szolgáltatónk van, annyi beszedési megbízást kell adnunk a bankunknak.

Nos, a Távszámlánál ilyen megoldást fejlesztettek ki, amely megtartja a csoportos beszedés előnyeit, ugyanakkor az említett aggályokat is alaptalanná teszi.

„Aki ezt választja, az az elnevezésnek megfelelően maga kontrollálhatja minden egyes számlakibocsátó minden egyes számlájának kifizetését – magyarázza Tapasztó Balázs. – Ha akarja, automatikusan zajlik minden, mint a hagyományos csoportos beszedési megbízás esetében, de ha nem, a beszedés csak akkor történik meg, ha ő jóváhagyja. Így csak azt a számlát fizeti ki, amelynek összegével egyetért, nem kell aggódnia reklamáció vagy felmondás miatt. Miután pedig esetünkben a Távszámla a beszedő fél, az ügyfélnek csak egyetlenegy megbízást kell adnia – nekünk. Innentől az összes, a Távszámlával kapcsolatban álló számlakibocsátó kifizetései felől nyugodt lehet."

Van már olyan – nem T-márkás – nagy számlakibocsátó, amellyel megkötötték a szerződést, másokkal pedig tárgyal a Távszámla. Nem csoda hát, ha projektben részt vevő cégek arra számítanak: ügyféltáboruk hónapokon belül akár a többszörösére nőhet. A rendszer készen áll a fogadásukra.